



FOR IMMEDIATE RELEASE

April 2, 2020

CONTACT: Xochitl Mora, Office of Communications, O: 681-1202 M: 662-9269 E: xmora@mcallen.net

Estafa AEP en el centro de McAllen

La ciudad de McAllen ha sido informada sobre una estafa dirigida a comerciantes.

Se hace del conocimiento de residentes y propietarios de negocios de McAllen sobre personas que se hacen pasar por un representante de AEP, que sugiere a sus víctimas realizar el cambio de medidores de luz y solicita la cantidad de \$900 dólares para hacerlo.

Las víctimas reciben un número de teléfono para llamar y es a través de ese medio que entablan una conversación con otro supuesto representante de servicio al cliente de AEP, y solicita información bancaria por teléfono, o bien, éste le sugiere realizar el pago con la persona que se encuentra frente a ellos para completar el servicio del cambio del medidor.

Los comerciantes y los residentes deben tener en cuenta que esta no/no es una práctica llevada a cabo por la compañía AEP, dicha empresa no solicita ni acepta pagos por teléfono o en persona a clientes por dicho servicio, tampoco solicita dádivas por asistirle por teléfono. Cualquier usuario que tenga preguntas sobre su factura o servicio de electricidad debe comunicarse directamente con su proveedor al número de teléfono que aparece en su factura mensual.

Recuerde que llamar a un número dejado en un mensaje de voz en su teléfono o proporcionado por una persona en la puerta de su domicilio o negocio, puede ponerle en contacto con estafadores.

Si usted es contactado y sospecha que está siendo víctima de fraude comuníquese con el Departamento de Policía de McAllen al 9-1-1 y por su seguridad, nunca intente detener al posible defraudador.

###



@cityofmcallen



McAllen TX