



FOR IMMEDIATE RELEASE

April 8, 2020

CONTACT: Xochitl Mora, Office of Communications, O: 681-1202 M: 662-9269 E: xmora@mcallen.net

El Centro de Atención al Cliente 3-1-1 cambiará el horario de operaciones durante la Pascua

De viernes a sábado, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Domingo de 10:00 a.m. a 3:00 p.m.

El Servicio de Atención al Cliente de McAllen 3-1-1 cambiará sus horarios el domingo 12 de abril y estará disponible para responder las llamadas de residentes de 10:00 a.m. a 3:00 p.m. Seguirá estando disponible el viernes 10 de abril y sábado 11 de abril de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. El Centro de Atención al Cliente 3-1-1 reanudará su horario regular el lunes 13 de abril de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Cualquier persona en el área de McAllen puede marcar al 3-1-1, aquellos fuera de los límites de la ciudad, marque al 681-3111, para solicitar información sobre varios servicios de la ciudad.

“Hablarás personalmente con un agente de servicio al cliente que podrá ayudarte a resolver todo tipo de dudas en relación a la Ciudad de McAllen, ya sea en inglés o en español. 3-1-1 está haciendo la vida más fácil para todos los residentes y visitantes de McAllen”, dijo Marco Tovas, Coordinador de Servicio al Cliente de McAllen 3-1-1.

###



@cityofmcallen



Instagram



McAllen TX