

McAllen Public Utility to Waive Online Convenience Fees

McAllen Public Utility announced that the online credit card convenience fee will not be charged, beginning today, when using the following payment options:

- Online payments at www.mcallenpublicutility.com;
- Payments utilizing the automated phone system at 681-1600, which is available 24 hours a day, seven days a week. When using this payment option, the message will announce that there will be a convenience fee, but customers can disregard the announcement at such time;
- Quick Pay, one-time payment, via the website at www.mcallenpublicutility.com; and
- Over the phone talking to a customer service agent at 681-1600.

Please note all payments made via the mobile app will still incur the convenience fee until further notice. MPU mobile app customers can avoid the fee, by using the above-mentioned payment options.

Additionally, all late payment fees will be waived, beginning April 1, 2020 and continuing through April 30, 2020.

The MPU customer service drive-thru payment operation at McAllen City Hall at 1300 W. Houston Avenue will remain open, 7:30 a.m. – 5:30 p.m. Monday through Friday.

###



@cityofmcallen



Instagram



McAllen TX

La Utilidad Pública de McAllen Renuncia a Las Tarifas de Conveniencia en Línea

La Utilidad Pública de McAllen anunció que la tarifa de conveniencia de la tarjeta de crédito en línea no se cobrará a partir de hoy, al usar las siguientes opciones de pago:

Pagos en línea en www.mcallenpublicutility.com;

- Pagos que utilizan el sistema telefónica automatizado al 681-1600, que está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Al usar esta opción de pago, el mensaje anunciará que habrá una tarifa de conveniencia, per los clientes pueden ignorar el anuncio en ese momento;
- Pago rápido, pago único, a través del sitio web en www.mcallenpublicutility.com; y
- Por teléfono hablando con un agente de servicio al cliente al 681-1600.

Tenga en cuenta que todos los pagos con tarjeta de crédito o débito realizados a través de la aplicación móvil aún incurrirán en la tarifa de conveniencia hasta nuevo aviso. Los clientes de la aplicación móvil MPU pueden evitar la tarifa utilizando las opciones de pago mencionadas anteriormente.

Además, se eximirán todos los cargos por pagos atrasados a partir del 1 de abril de 2020 y hasta el 30 de abril de 2020.

La operación de pago de servicio al cliente de MPU en Palacio Municipal de McAllen en 1300 W. Houston Avenue permanecerá abierta de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. de lunes a viernes.

###



@cityofmcallen



Instagram



McAllen TX